

SZEGEDI SPORT ÉS FÜRDŐK KFT.  
6726 SZEGED, TEMESVÁRI KRT. 33.

NYILVÁNTARTÁSI SZÁM: K/2023-4981

## SZEGEDI SPORT ÉS FÜRDŐK KFT.

# SZABÁLYZAT AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY KIBOCSÁTÁSRÓL

A SZABÁLYZAT ALKALMAZÁSÁT ELRENDELEM:

SZEGED, 2023. DECEMBER 01.

SZEGEDI SPORT ÉS FÜRDŐK KFT.  
6726 Szeged, Temesvári krt.  
9. sz.



DR. PAPPNÉ DR. NAGY KATALIN

ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ



## I.) A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

A jelen szabályzat célja, hogy meghatározza az ajándékutalvány Szegedi Sport és Fürdők Kft. általi kibocsátásának és a vásárlók általi felhasználásának módját.

A szabályzat területi hatálya: Szegedi Sport és Fürdők Kft. és az értékesítő/elfogadó/beváltó telephelyek.

A szabályzat időbeli hatálya: az első utalvány kibocsátásától kezdődik, és mindaddig tart, ameddig a kibocsátó ellenkező tartalmú döntést nem hoz.

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. a szabályzat módosításának jogát fenntartja, a szabályzat azonban visszamenőleges hatállyal nem módosítható. A szabályzat módosítását közzé kell tenni.

## II.) FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- **ajándékutalvány:** a jelen szabályzatnak megfelelő módon előállított, és a jelen szabályzat szerinti vásárlásra jogosító okirat
- **kibocsátási érték:** 2.000,- Ft; 5.000,- Ft; 10.000,-Ft
- **kibocsátás pénzneme:** magyar forint
- **felhasználási időszak:** az az időszak, amíg az ajándékutalvány tulajdonosa az ajándékutalványt felhasználhatja (ajándékutalványon feltüntetett érvényességi idő vége)
- **kibocsátó:** Szegedi Sport és Fürdők Kft., 6726 Szeged, Temesvári krt. 33. 11090081-2-06
- **vásárló:** az a kibocsátón kívüli személy, aki az ajándékutalvány tulajdonosa
- **értékesítő/elfogadó/beváltó telephelyek:** amelyek az ajándékutalvány vásárlási célú elfogadására jogosultak
  - Anna Gyógy-, Termál- és Élmenyfürdő fürdő pénztár, 6724 Szeged, Tisza L. krt. 24.
  - Városi Sportuszoda pénztár, 6726 Szeged, Temesvári krt. 33.
  - Konditerem pénztár – Városi Sportcsarnok, 6726 Szeged, Temesvári krt. 33.
  - Sziksósfürdő Strand fürdő pénztár, 6791 Szeged-Kiskundorozsma, Fürdő utca 1.
  - Városi Mújégpálya pénztár, 6729 Szeged, Szabadkai út
  - Tiszavirág Sportuszoda pénztár, 6723 Szeged, Etelka sor 3-5/A

## III.) AZ AJÁNDÉKUTALVÁNYOK KIBOCSÁTÁSA

- 1) Az ajándékutalványt a kibocsátó bocsátja ki.
- 2) Az ajándékutalvány nyomdai úton előállított, sorszámozott, vonalkóddal és hologramos biztonsági matricával (amelyen SF felirat olvasható) ellátott, papír alapú, matt műnyomó

kivitelű okirat, mely a kibocsátó rendszerében és szigorú számadású nyilvántartásában rögzítésre kerül.

- 3) Az ajándékutalványnak legalább az alábbiakat tartalmazza:
  - a) a kibocsátó neve, címe és adószáma
  - b) az ajándékutalványra vonatkozó utalás, mint megnevezés
  - c) a kibocsátási érték
  - d) az utalvány sorszáma
  - e) a felhasználási időszak vége
  - f) hologramos matrica
  - g) értékesítési és beváltási információk helye: [www.szegedsport.hu](http://www.szegedsport.hu) és az értékesítő/elfogadó/beváltó telephelyek pénztárai
- 4) Az ajándékutalványt a kibocsátó, az általa meghatározott mennyiségben jogosult kibocsátani jelen szabályzatban rögzített kibocsátási értéken.
- 5) Az ajándékutalvány hamisítása vagy másolása bűncselekmény.
- 6) Az ajándékutalvány felhasználása, az ajándékutalványon feltüntetett határidőhöz kötött, a beváltási határidő túllépése esetén az elfogadó telephely megtagadja beváltását.
- 7) A kibocsátó a birtokában lévő ajándékutalványt az utalványon feltüntetett lejáratot követően megsemmisítheti.

#### **IV.) AZ AJÁNDÉKUTALVÁNYOK HASZNÁLATA**

##### **A) AZ AJÁNDÉKUTALVÁNYOK MEGVÁSÁRLÁSA**

- 1) Az ajándékutalvány kizárólag a kibocsátótól vásárolható meg személyesen, a kibocsátó értékesítő telephelyein, nyitvatartási időben.
- 2) Az ajándékutalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől.
- 3) Az ajándékutalványt bármely cselekvőképes személy (vevő) megvásárolhatja.
- 4) Az ajándékutalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a vevő az ajándékutalvány kibocsátására és felhasználására/beváltására vonatkozó, a mindenkor hatályos szabályzatot az ajándékutalvány kibocsátásról magára nézve kötelezően elfogadja.
- 5) Az ajándékutalvány értékesítéséről számla nem állítható ki. Az értékesítést a pénztárgépen meghatározott módon rögzíteni kell, amely tényről egy egyéb fizetési módú nyugta készül.

##### **B) AZ AJÁNDÉKUTALVÁNYOK FELHASZNÁLÁSA/BEVÁLTÁSA**

- 1) Az ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható, aki az ajándékutalvány megvásárlására jogosult lenne.

- 2) Az ajándékutalvány felhasználása az ajándékutalványon feltüntetett határidőhöz kötött (felhasználási időszak, érvényességi idő).
- 3) Az ajándékutalvány tulajdonosa jogosult a kibocsátó meghatározott elfogadó/beváltó telephelyein az ajándékutalvánnyal kibocsátási értéken történő felhasználásával meghatározott szolgáltatásokat a felhasználáskor/beváltáskor érvényes árlista szerinti áron igénybe venni.

Az alábbi szolgáltatásokra válthatók be az ajándékutalványok:

- fürdőszolgáltatás (Anna Fürdő és Sziksósfürdő fürdőbelépőjegyek és bérletek)
- wellness szolgáltatás (frissítő masszázs, szaunajegy, szaunaszeánsz jegy)
- sportszolgáltatás (uszoda és jégpálya belépőjegyek és bérletek)
- testedzési szolgáltatás (konditerem)

Az ajándékutalvány nem váltható be:

- termékvásárlásra (papírlapedő, úszósapka, üdítő és étrendkiegészítő, tűzifa stb.)
- bérleti díjra,
- gyógyászati kezelésekre,
- horgász jegyre és engedélyre,
- kemping szolgáltatásra,
- nevezési díjra.

Ajándékutalvánnyal történő belépőjegy vásárlás esetén a vásárolt belépőjegyek aznapi belépésre jogosítják fel a vásárlót és a társaságában lévő személy(eke)t.

Ajándékutalvánnyal belépőjegyet előre megváltani (más napokra) nem lehet.

- 4) Az ajándékutalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az ajándékutalvány a birtokában van. Sem a kibocsátó, sem az elfogadó/beváltó hely nem jogosult vizsgálni az ajándékutalvány tulajdonjogát.
- 5) Az ajándékutalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy az ajándékutalványt a vásárló az igénybe vett szolgáltatás ellenértékeként, vagy ellenérték részeként az elfogadó/beváltó telephelyen a pénztárosnak átadja. Az ajándékutalvánnyal történő fizetési szándékot a pénztáros felé előre kell jelezni.
- 6) Az ajándékutalvánnyal történő szolgáltatás vásárlására/igénybevételre, ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a készpénz felhasználásával történő vásárlás igénybevétele esetén.

- 7) Az érvényes ajándékutalványokat az elfogadó/beváltó telephely pénztára az ajándékutalványon szereplő beváltási határidőn belül, meghatározott jegyek, bérletek ellenértékeként, bruttó névértékben köteles fizetőeszközként elfogadni, azok felhasználását/beváltását semmilyen okból vagy jogcímen nem tagadhatja meg.
- 8) Az ajándékutalvány még részlegesen (például a vásárláskor esetlegesen visszajáró összeg erejéig) sem váltható készpénzre.  
Az ajándékutalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség készpénzben nem téríthető vissza a vásárlónak, azt a pénztárgépen többletként kell rögzíteni.  
Az ajándékutalvány kibocsátási értékénél nagyobb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbséget a vásárló köteles készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP kártyával megfizetni.
- 9) Az ajándékutalványok összevonhatóak, tehát egy vásárlás alkalmával több ajándékutalvány is felhasználható/beváltható az ellenérték kiegyenlítésére.
- 10) Mivel az ajándékutalvány készpénz helyettesítő eszköz, felhasználáskor/beváltáskor a pénztáros minden esetben a szolgáltatás(ok) teljes összegéről állít ki nyugtát vagy számlát.
- 11) Az ajándékutalvány elvesztéséből eredő visszaélés kapcsán, valamint az ajándékutalvány megsemmisülése esetén a kibocsátó nem vállal felelősséget. Az ajándékutalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.
- 12) Érvényes ajándékutalvány csak sérülésmentes utalvány lehet. A sérült, vagy hiányos ajándékutalvány ajándékutalványként nem használható fel, nem váltható be. Ezeket a Szegedi Sport és Fürdők Kft. ügyvezető igazgatójához benyújtott írásos kérelem elbírálását követően a kibocsátó kicserélheti.
- 13) Az ajándékutalvány mintapéldányait a jelen szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. A jelen szabályzat mellékletét képező mintapéldányoktól eltérő okirat nem minősül ajándékutalványnak.
- 14) Az az ajándékutalvány, amely nem egyértelműen azonosítható, ajándékutalványként nem váltható be, azt jegyzőkönyv felvételét követően be kell vonni.
- 15) Beváltani csak a Szegedi Sport és Fürdők Kft. által kibocsátott ajándékutalványokat lehet.

### **C) AZ AJÁNDÉKUTALVÁNYOK VISSZAVÁLTÁSA**

Az ajándékutalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak, erre tekintettel készpénzre a kibocsátónál vagy telephelyein nem váltható vissza, vagy annak ellenértéke vissza nem adható vagy vissza nem utalható.

A fel nem használt, illetőleg lejárt utalvány visszavásárlására sem köteles a kibocsátó.

A hatályos járványügyi szabályok, előírások, illetve a járványhelyzet miatt - így különösen, ha a létesítményeket a közönség nem használhatja – a Társaság jogosult egyoldalú döntéssel a létesítményeket bezárni. Az ilyen esetet a Szegedi Sport és Fürdők Kft. vis maiornak tekinti, ezért a bezárás időtartamával az ajándékutalványok érvényességét nem hosszabbítja meg, illetve azokat nem vásárolja vissza.

### **V.) A VÁSÁRLÁSI UTALVÁNY NYILVÁNTARTÁSA, ELSZÁMOLÁSA**

A kibocsátott és a felhasznált/beváltott ajándékutalványok nyilvántartásával, elszámoltatásával, megőrzésével, selejtezésével kapcsolatos feladatokat a központi pénztár látja el, a szigorú számadású nyomtatványokkal megegyezően, a pénzkezelési szabályzatban foglaltakat betartva.

### **VI.) A KÖZZEMÉNYEK KÖZZÉTÉTELE**

A kibocsátó a jelen szabályzatot, annak módosítását, az elfogadó telephelyek megjelölését, valamint ajándékutalványokkal összefüggő információkat a saját weblapján ([www.szegedsport.hu](http://www.szegedsport.hu)) köteles közzétenni, illetve az értékesítő/elfogadó/beváltó telephelyeken úgy elhelyezni, hogy a vásárlók kérésére könnyen hozzáférhető legyen. A szabályzat és annak módosítása a közzétételt követően válik hatályossá.

### **VII.) PANASZKEZELÉS**

Az ajándékutalványokkal kapcsolatos panasz esetén a vásárló a Szegedi Sport és Fürdők Kft. ügyvezető igazgatójához vagy fogyasztóvédelmi referenséhez fordulhat személyesen, telefonon, írásban postai úton vagy az [info@szegedsport.hu](mailto:info@szegedsport.hu) e-mail címen.

### **VIII. Záró rendelkezés**

Jelen szabályzat hatályba lépésével a 2021. december 1-én aláírt ajándékutalványozásról szóló szabályzat hatályát veszti.

SZEGEDSPORT A31010535

AJÁNDÉKUTALVÁNY

2 000 Ft

6726 Szeged, Tamasvári krt. 33.  
Adószám: 11090081-2-06



## SZEGEDSPORT AJÁNDÉKUTALVÁNY

2 000 Ft  
azaz kétezer

Beváltható: Tiszavirág Sportuszoda, Városi Sportcsarnok  
Konditerem, Városi Sportuszoda, Városi Műjégpálya,  
Sziksósfürdő Strand, Anna Gyógy-, Termál és Élmenyfürdő



A31010535

SZEGEDSPORT AO25018160

AJÁNDÉKUTALVÁNY

5 000 Ft

6726 Szeged, Tamasvári krt. 33.  
Adószám: 11090081-2-06



## SZEGEDSPORT AJÁNDÉKUTALVÁNY

5 000 Ft  
azaz ötezer

Beváltható: Tiszavirág Sportuszoda, Városi Sportcsarnok  
Konditerem, Városi Sportuszoda, Városi Műjégpálya,  
Sziksósfürdő Strand, Anna Gyógy-, Termál és Élmenyfürdő



AO25018160

SZEGEDSPORT AT02014876

AJÁNDÉKUTALVÁNY

10 000 Ft

6726 Szeged, Tamasvári krt. 33.  
Adószám: 11090081-2-06



## SZEGEDSPORT AJÁNDÉKUTALVÁNY

10 000 Ft  
azaz tízezer

Beváltható: Tiszavirág Sportuszoda, Városi Sportcsarnok  
Konditerem, Városi Sportuszoda, Városi Műjégpálya,  
Sziksósfürdő Strand, Anna Gyógy-, Termál és Élmenyfürdő



AT02014876



6726 Szeged, Temesvári krt. 33. | Adószám: 11090081-2-06

**ÉRVÉNYES: 2024. NOVEMBER 30-IG**

Nem visszaváltható, értékéből vissza nem adható.  
Vásárlási és felhasználási feltételek  
a [www.szegedsport.hu](http://www.szegedsport.hu) oldalon.

A31010535



A31010535



6726 Szeged, Temesvári krt. 33. | Adószám: 11090081-2-06

**ÉRVÉNYES: 2024. NOVEMBER 30-IG**

Nem visszaváltható, értékéből vissza nem adható.  
Vásárlási és felhasználási feltételek  
a [www.szegedsport.hu](http://www.szegedsport.hu) oldalon.

AO25018160



AO25018160



6726 Szeged, Temesvári krt. 33. | Adószám: 11090081-2-06

**ÉRVÉNYES: 2024. NOVEMBER 30-IG**

Nem visszaváltható, értékéből vissza nem adható.  
Vásárlási és felhasználási feltételek  
a [www.szegedsport.hu](http://www.szegedsport.hu) oldalon.

AT02014876



AT02014876

