

Visszaélés-bejelentési rendszer bevezetése

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásának kötelezettsége

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: Szegedi Sport és Fürdők Kft. vagy Társaság) a jogszerű működésének biztosítása érdekében 2025. január 1-jétől **belső visszaélés-bejelentési rendszert** működtet. A visszaélés-bejelentési rendszer célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatosan bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglalt követelményeknek megfelelően.

2. Mit lehet bejelenteni, hogy különíthető el a bejelentés más bejelentéstől

A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer elkülönül a Társaság Etikai Kódexében foglalt, etikai vétséggel kapcsolatos bejelentésektől. Az Etikai Kódexben szabályozott bejelentések a Kódexben foglaltak szerinti etikai elvek sérülésének, érvényesülésük hiányának bejelentésére vonatkoznak minden érintett számára, aki ennek tanúja vagy áldozata volt.

3. Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe a Panasztv. 20. § (2) - (3) bekezdése alapján bejelentést tehet:

- a Szegedi Sport és Fürdők Kft. által foglalkoztatott személy,
- az a foglalkoztatott, akinek a Szegedi Sport és Fürdők Kft.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a Szegedi Sport és Fürdők Kft.-nél foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere, a Társaság Felügyelőbizottságának tagja,

- a Szegedi Sport és Fürdők Kft.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a Társasággal jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Szegedi Sport és Fürdők Kft-vel megszűnt.

A bejelentőket a bejelentésükkel kapcsolatban nem érheti semmilyen hátrányos intézkedés. A bejelentő védelmére a Panasztv. II. fejezet 8. alcíme alkalmazandó.

4. Bejelentés módja

A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét,
- munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét),
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén),
- elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám).

Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására. Amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, a bejelentés vizsgálata mellőzhető (Panasztv. 22. § (6) bek. a) pontja alapján).

A bejelentésben szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

Bejelentés megtételének módja:

- a www.szegedsport.hu honlapon,
- elektronikus levél formájában: visszaelesbejelentés@szegedsport.hu e-mail címen,

- személyesen szóban, előre egyeztetett időpontban a Megfelelési tanácsadónál,
- papír alapon a Szegedi Sport és Fürdők Kft. székhelyén (6726 Szeged, Temesvári krt. 33.) a 17. Iroda ajtaja mellett kihelyezett postaládába történő elhelyezéssel, vagy postai levélként megküldve (SK a Megfelelési tanácsadónak címezve, zárt borítékban).

5. Bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a jelen utasítás 3. pontjában szereplő, bejelentésre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a Megfelelési tanácsadó értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a Társaság másik szerve/személye rendelkezik hatáskörrel - ebben az esetben az áttételről is gondoskodik - ,vagy arról, hogy nem rendelkezik hatáskörrel.

6. Kivizsgálás

A kivizsgálás lefolytatása a Megfelelési tanácsadó kötelezettsége. A Megfelelési tanácsadó az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a Megfelelési tanácsadó részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Abban az esetben, ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentést, a Megfelelési tanácsadó a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít, illetve írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben

érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. a legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 2 hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentőt a Megfelelési tanácsadó a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül.

A bejelentő személyes adatainak kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://www.szegedsport.hu/> oldalon.

7. Bejelentéssel kapcsolatos intézkedés

Miután a bejelentést a Megfelelési tanácsadó kivizsgálta, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről írásban tájékoztatja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Társaság belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Szegedi Sport és Fürdők Kft., mint munkáltató, az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a Megfelelési tanácsadó lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

Jelen utasítás 2025. január 1-én lép hatályba.

Dr. Pappné dr. Nagy Katalin
ügyvezető igazgató